

まちなかボランティア 養成講座 無料

オリンピック・パラリンピック開催に向け、千葉市でもボランティアへの関心とニーズが高まっています。「高い語学力や知識はないけれど、来街者に親切にしたい！」という気持ちを持つ人は少なくないはず。こうした人たちの背中を押し、行動に移すことでまち全体の「おもてなし度」をアップさせることをねらいに、『まちなかボランティア養成講座』を開催します。思いを形にする“はじめの一歩”を踏み出すキッカケを作りませんか？



講座は「講義」と「実習」の2本立てで構成されます。講義を1回受けた後、実習に2回参加することで「まちなかボランティア」として認定され、修了証やバッジなどをお渡しします。

講義

ボランティアの基本的な心構えと共に、コミュニケーションのノウハウや、情報の入手方法などをコンパクトに学びます。以下の中から都合の良い日を一日選んで受講してください。(どの日も講義の内容は同じです。)

日時：2017年7月29日(土)、9月9日(土)、11月11日(土)
2018年2月17日(土) 各回13:30~16:30

会場：千葉市民活動支援センター会議室

定員：各回とも20名(申込先着順)

講義内容

ボランティアの基礎知識、外国からの来街者(インバウンド)の見通し、コミュニケーションのノウハウ、障害者とのコミュニケーション、千葉市の成り立ち、千葉市の観光資源、情報の入手方法と最新コミュニケーションツール 等

実習

千葉市で開催されるイベントの会場内で、実際に案内を体験する実習です。6回の開催日(詳細は講義の際にご案内します)から、都合に合わせて2回以上参加してください。来年度以降にも実習日を設けます。

参加条件：

千葉市内に在住・在勤・在学で16歳以上の方なら誰でも参加できます

参加費：無料

申込方法：裏面をご覧ください

ちばさぽ 千葉市民活動支援センター

指定管理者：

まちづくり千葉・リベルタちば・まちづくり商会共同事業体

〒260-0013 千葉市中央区中央 2-5-1

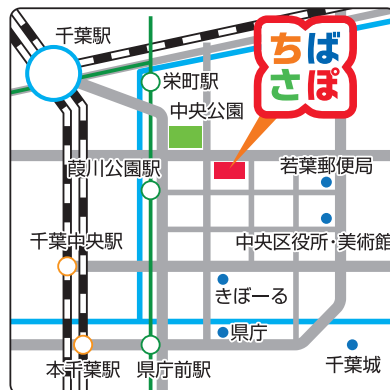
千葉中央ツインビル2号館9階

TEL：043-227-3081 FAX：043-227-3082

Mail：info@chiba-npo.net

Web：http://chiba-npo.net/

Facebook：https://www.facebook.com/chibasapo



〈開館時間〉

平日・土曜
午前9時~午後9時

日曜・祝日

午前9時~午後6時

〈休館日〉

年末年始
(12月29日~1月3日)

主な講師のご紹介



小亀 さおりさん

千葉市観光プロモーション課海外集客班 嘱託職員、元国際線客室乗務員、前千葉シティ 5BEACH エンジェルズ（千葉市観光 PR 大使）

「コミュニケーションのノウハウ」
「千葉市の観光資源」担当

大学卒業後、シンガポール航空に入社。国際線に乗務し、気配り、正しい礼儀作法のおもてなしで、きめ細かいサービスに従事。海外在住経験を活かした日本人としての国際マナーを得意とする。オリジナル曲「幕張の浜」の Saori Project ボーカルとしても活動中。



高山 功一さん

一般社団法人千葉市身体障害者連合会 会長、千葉市身体障害者福祉会 会長

「障害者とのコミュニケーション」担当

北海道斜里郡出身。1965年、川崎製鉄（当時）千葉製鉄所入社。1969年、圧延機の点検・手入れ中に右腕を巻き込まれ、上腕を切断。その後も勤務を続けながら、千葉市身体障害者福祉会に入会。理事、広報委員、ソフトボールチーム監督などを歴任。千葉市身体障害者相談員も務める。



吉谷地 裕さん

公益財団法人日本交通公社 観光地域研究部 主任研究員

「外国からの来街者（インバウンド）の見通し」
「情報の入手方法と最新コミュニケーションツール」担当

岩手県出身。千葉大学工学部工業意匠学科卒業後、同大学大学院などを経て、2006年、財団法人日本交通公社（当時）研究員に。観光計画、観光推進組織・体制、地域資源の活用などを専門領域としており、観光統計、SNS やウェブツールを活用した情報収集にも知見が深い。

まちなかボランティア養成講座 参加申込用紙

フリガナ		性別	男 ・ 女
氏名		年齢	歳
		生年月日	
参加希望日 (いづれか一つチェック)	<input type="checkbox"/> 2017年7月29日(土) <input type="checkbox"/> 2017年9月9日(土) <input type="checkbox"/> 2017年11月11日(土) <input type="checkbox"/> 2018年2月17日(土)		
TEL			
FAX			
E-mail			
住所	〒		
※この講座に関して、今後の連絡は [E-mail FAX] を希望します。(いづれかに○を)			

◆申込先 千葉市民活動支援センター

FAX.043-227-3082
info@chiba-npo.net

◆参加申込方法

参加申込用紙を千葉市民活動支援センターまで FAX、持参、または郵送いただくか、E-mail にて上記の項目をご連絡ください。講義開催の 2 日前が締切です（電話でのお申し込みはお受けできません）